

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Version 2.4 — en vigueur au 21/08/2026

Société	Dave Loping SAS (marque AGIALÉ)
Forme	SASU — Société par actions simplifiée, associé unique
Capital	1,00 €
SIREN	939 924 189
SIRET	939 924 189 00189
RCS	Bourg-en-Bresse — 939 924 189
TVA	FR 39 939924189
Siège	164 Route de Genève, 01700 Neyron
Dirigeant	David Jourdan
Contact	contact@agiale.fr — 07 65 77 70 31

ARTICLE 1 — OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (« CGV ») régissent les relations entre Dave Loping SAS (AGIALÉ) et tout Client souhaitant bénéficier des prestations de création de sites web et services numériques. Toute commande implique acceptation pleine des présentes, dans leur version en vigueur à la date de l'acompte. Modification substantielle notifiée 30 jours avant aux abonnés actifs.

ARTICLE 2 — DESCRIPTION DES PRESTATIONS

2.1 Création : site vitrine construit en 24h ouvrées après réception du brief complet et de l'acompte, comprenant rédaction des textes, retravail photos, formulaire de contact, mentions légales RGPD/LCEN, SEO local (Schema.org, sitemap), fichier llms.txt et structuration technique pour les moteurs IA, sans garantie de citation ou de recommandation. Un lien de prévisualisation est ensuite soumis au Client pour validation avant paiement du solde et mise en ligne.

2.2 Plans d'accompagnement continu (optionnels) :

- Site Seul (490 € HT one-shot) : fichier livré, hébergement à charge du client, aucun support post-livraison.
 - Libre (39 €/mois, sans engagement) : hébergement O2switch, 30 min/mois d'interventions incluses.
 - Sérénité (99 €/trimestre, engagement 3 mois) : hébergement O2switch, 45 min/mois, domaine 12 mois inclus, SEO trimestriel.
 - Confiance (169 €/semestre, engagement 6 mois) : hébergement O2switch, 60 min/mois, domaine 12 mois inclus, SEO trimestriel, audit IA semestriel.
- Interventions hors-forfait : 70 € HT/heure sur devis accepté par écrit avant toute intervention.

2.3 Options : Google Business Profile 29 € HT (offert Sérénité & Confiance). Domaine 29 € HT/an (inclus Sérénité & Confiance).

ARTICLE 3 — TARIFS ET ÉVOLUTION TARIFAIRE

Prix HT. TVA 20 % applicable. Tarifs figés à la date de l'acompte. Hausse abonnements : 1 fois/an maximum, préavis 30 jours, résiliation gratuite si refus.

ARTICLE 4 — MODALITÉS DE PAIEMENT

Création : acompte 245 € HT à la commande + solde 245 € HT après validation. Validation réputée acquise sans réserve sous 7 jours calendaires. Abonnements : prélèvement automatique Stripe. Impayé non régularisé sous 7 jours = suspension hébergement. Paiement exclusivement via Stripe (CB, SEPA). Retard : pénalités 3× taux légal + indemnité forfaitaire 40 € (décret 2012-1115).

ARTICLE 5 — DÉLAIS ET ABANDON DE PROJET

Le délai indicatif de construction est de 24h ouvrées à compter de la réception du brief complet et de l'acompte. La mise en ligne intervient après validation du Client ; la propagation DNS et l'activation SSL peuvent nécessiter 24 à 72h supplémentaires. Absence de réponse client pendant 30 jours après relance formelle = projet abandonné, sommes versées acquises au Prestataire, reprise sur nouveau devis.

ARTICLE 6 — OBLIGATIONS DU CLIENT

Informations exactes, droits sur les contenus fournis, réponse dans délais raisonnables, paiement aux échéances. Le Client garantit le Prestataire contre tout recours tiers lié aux contenus qu'il a transmis.

ARTICLE 7 — INTERVENTIONS INCLUSES ET GESTION DU TEMPS

Inclus dans le forfait : modification d'un texte existant, remplacement ou ajout d'une photo, ajout d'une réalisation à une galerie, mise à jour de coordonnées/horaires, correction d'une faute de frappe, modification d'un bouton ou d'un lien.

Hors forfait (devis séparé) : nouvelle page, refonte graphique, nouvelle fonctionnalité (paiement, réservation, espace client), migration vers un autre hébergeur, développement script/API, référencement avancé, traduction, intégration d'un outil tiers non prévu.

Décompte : temps réellement passé par le Prestataire, tranches de 5 minutes arrondies au supérieur, par intervention. Journal horodaté tenu par le Prestataire, communicable sur demande. Une même demande formulée plusieurs fois = une seule intervention. Minutes non cumulables ni reportables. Support du lundi au vendredi, 9h-19h hors jours fériés. Les demandes sont traitées dans un délai raisonnable, sans garantie de délai. Tarif horaire hors-forfait : 70€ HT/h, décompté selon les mêmes tranches de 5 minutes, facturé mensuellement via Stripe après accord préalable du Client sur l'estimation transmise.

ARTICLE 8 — DROIT DE REFUS

Le Prestataire peut refuser toute demande : contraire à la loi, techniquement irréalisable, disproportionnée par rapport au forfait, portant atteinte à son image, ou si le Client est en situation d'impayé.

ARTICLE 9 — INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Le Prestataire recourt à des outils IA et d'automatisation pour délivrer ses prestations. Il demeure seul responsable de la validation finale des livrables. Les outils peuvent évoluer sans préavis si le niveau de service est maintenu. Le Client s'interdit de reproduire, extraire ou revendre les prompts, workflows, automatisations ou méthodes du Prestataire. Violation = résiliation immédiate + dommages et intérêts.

ARTICLE 10 — PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Cession des droits d'utilisation au Client après paiement intégral. Réserve de propriété jusqu'au paiement complet. Le Prestataire conserve ses outils, gabarits, prompts et savoir-faire.

ARTICLE 11 — ÉVOLUTION DES OUTILS

Les outils tiers (hébergement, paiement, IA, automatisations) peuvent être remplacés par équivalents fonctionnels sans préavis. Noms cités (Stripe, O2switch, n8n, Vercel, Brevo, Airtable) à titre indicatif.

ARTICLE 12 — RESPONSABILITÉ

Obligation de moyens. Responsabilité plafonnée au montant HT perçu. Exclusions : erreurs client, positionnement SEO, indexation IA, dommages indirects, pannes services tiers. Réclamation non-conformité : 30 jours après livraison.

ARTICLE 13 — DURÉE D'ENGAGEMENT ET CONDITIONS DE RÉSILIATION

Les formules Sérénité (engagement de 3 mois) et Confiance (engagement de 6 mois) sont conclues pour une durée ferme, en contrepartie d'un tarif préférentiel. Le Client peut mettre fin au contrat à tout moment, sans frais de résiliation ni pénalité. En cas de résiliation anticipée avant le terme de la période d'engagement, les sommes correspondant aux mensualités restantes de ladite période restent dues à titre d'exécution de l'engagement contractuel. À l'issue de la période d'engagement, les formules Sérénité et Confiance sont reconduites tacitement pour une durée identique, sauf résiliation notifiée par le Client au moins 15 jours calendaires avant l'échéance. Le plan Libre est sans engagement, résiliable à tout moment sans frais, avec effet à la fin de la période mensuelle en cours. En cas de faute grave du Client, le Prestataire peut résilier de plein droit avec un préavis de 48 heures, les sommes versées restant acquises. À la résiliation, quel qu'en soit le motif, l'hébergement est coupé sous 7 jours ; les fichiers du Client restent récupérables sur demande dans ce même délai.

ARTICLE 14 — DROIT DE RÉTRACTATION

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats conclus à distance avec un Client professionnel. Il peut s'appliquer, dans les conditions de l'article L221-3 du Code de la consommation, aux contrats conclus hors établissement avec un Client professionnel employant 5 salariés au plus, pour un objet hors du champ de son activité principale. Consommateurs : 14 jours (art. L221-18), sauf renonciation expresse en cas d'exécution immédiate demandée par le Client (art. L221-25 et L221-28 1° du Code de la consommation).

ARTICLE 15 — DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

Base légale : exécution du contrat (art. 6.1.b RGPD). Données : nom, email, téléphone, adresse, SIRET. Conservation : durée contrat + 5 ans. Sous-traitants : Stripe, Airtable, n8n, Vercel, O2switch, Brevo. Droits : accès, rectification, effacement, portabilité, opposition -> contact@agiale.fr ou CNIL (cnil.fr).

ARTICLE 15 BIS — SOUS-TRAITANCE DE DONNÉES POUR LE COMPTE DU CLIENT (ART. 28 RGPD)

Lorsque le Prestataire héberge le site du Client et les formulaires qui y figurent, il agit en qualité de sous-traitant au sens de l'article 28 du RGPD, le Client étant responsable de traitement.

Objet et durée : hébergement et transmission des données saisies par les visiteurs du site du Client, pour la durée du contrat.

Nature et finalité : collecte via formulaire de contact, stockage, acheminement vers le Client.

Catégories de données : identité, coordonnées, contenu du message.

Catégories de personnes : visiteurs du site du Client.

Le Prestataire s'engage à : traiter les données sur instruction documentée du Client ; garantir la confidentialité ; mettre en œuvre des mesures de sécurité appropriées ; assister le Client dans les demandes d'exercice de droits et en cas de violation de données ; notifier toute violation dans les meilleurs délais après en avoir pris connaissance.

Sous-traitants ultérieurs autorisés : O2switch (hébergement), Vercel, Brevo, Airtable, n8n, Stripe. Le Prestataire informe le Client de tout changement et le Client peut s'y opposer par écrit dans un délai de 15 jours.

Sort des données en fin de contrat : restitution au Client sur demande dans les 7 jours suivant la résiliation, puis suppression.

Audit : le Client peut demander au Prestataire les informations nécessaires pour démontrer le respect du présent article.

ARTICLE 16 — CONFIDENTIALITÉ

Informations confidentielles non divulguables sans accord écrit. Sauf obligation légale ou information déjà publique.

ARTICLE 17 — RÈGLEMENT DES LITIGES

En cas de litige relatif au présent contrat, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut d'accord dans un délai de 30 jours, le litige sera soumis à la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Bourg-en-Bresse, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

ARTICLE 18 — DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION

Droit français. Consommateurs : tribunal du domicile. Professionnels : Tribunal de Commerce de Bourg-en-Bresse (01), même en cas de pluralité de défendeurs.

ARTICLE 19 — DIVISIBILITÉ ET INTÉGRALITÉ

Clause nulle = reste en vigueur. CGV + devis accepté + échanges brief = accord complet, annule tout accord antérieur.